

## **ALGEMENE VOORWAARDEN VAN ZAAK AAN ZEE BV:**

Gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel Leiden onder nummer: 28105370.

### **1.0 Definities**

**Opdrachtnemer:** Zaak aan Zee BV, hierna ook ZAZ.

**Opdracht:** de overeenkomst tussen Opdrachtgever waarbij ZAZ zich verbindt bepaalde werkzaamheden te vervullen ten behoeve van Opdrachtgever of een klant van Opdrachtgever.

**Deskundige:** Iedere natuurlijke of rechtspersoon die ten behoeve van Opdrachtgever de in de overeenkomst beschreven opdracht zal uitvoeren.

**Partijen:** Opdrachtgever en ZAZ.

- 1.1 Deze voorwaarden zijn op alle aanbiedingen van ZAZ van toepassing, op alle overeenkomsten die ZAZ sluit en op alle overeenkomsten die hiervan het gevolg (kunnen) zijn.
- 1.2 ZAZ wijst de toepasselijkheid van eventuele algemene voorwaarden van Opdrachtgever uitdrukkelijk van de hand.
- 1.3 Ingeval enige bepaling van deze algemene voorwaarden nietig is of wordt vernietigd, zullen de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van kracht blijven. Partijen zijn gehouden dan zoveel mogelijk in overeenstemming met de nietige of vernietigde bepaling in de dan ontstane situatie te voorzien.

### **2.0 Aanbieding en totstandkoming overeenkomst**

- 2.1 Een overeenkomst komt tot stand doordat ZAZ een schriftelijke bevestiging zendt van de opdracht van Opdrachtgever.
- 2.2 Alle aanbiedingen van ZAZ zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen.
- 2.3 De aanbieding van ZAZ is gebaseerd op de informatie die aan ZAZ is verstrekt. De Opdrachtgever staat ervoor in dat hij daarbij de voor de opzet en uitvoering van de opdracht essentiële informatie aan ZAZ heeft verstrekt.
- 2.4 Zolang een aanbieding van ZAZ nog niet tot een opdracht heeft geleid, behoudt ZAZ zich het recht voor haar capaciteit elders in te zetten.

### **3.0 Prijs / Prijzen**

- 3.1 ZAZ is gerechtigd de overeengekomen prijs / prijzen tussentijds te verhogen, indien en voor zover zich onvoorziene kostprijsverhogende omstandigheden voordoen na het afsluiten van de overeenkomst, dan wel na het verzenden van de aanbieding van ZAZ.
- 3.2 In de prijs / prijzen zijn niet begrepen reis- en verblijfkosten, evenals alle overige kosten en verschotten.
- 3.3 Alle geldbedragen zijn exclusief BTW, tenzij expliciet anders wordt vermeld.

### **4.0 Adviezen**

- 4.1 Opdrachtgever kan geen rechten ontlenen aan adviezen van ZAZ welke geen betrekking hebben op de door Opdrachtgever verstrekte opdracht.

### **5.0 Intellectueel eigendom**

- 5.1 ZAZ behoudt te allen tijde alle rechten op de door hem gemaakte plannen, documenten, afbeeldingen, tekeningen, programmatuur en/of de hierop betrekking hebbende informatie en “know how”, zelfs wanneer daarvoor kosten in rekening zijn gebracht of na de verkoop nog verbeteringen zijn aangebracht, al dan niet op aanvraag van Opdrachtgever.
- 5.2 De in 5.1 genoemde zaken mogen zonder schriftelijke toestemming van ZAZ noch geheel noch gedeeltelijk worden gekopieerd, anders dan voor intern gebruik bij Opdrachtgever, noch aan derden worden getoond, ter hand worden gesteld of op andere wijze worden bekend gemaakt, noch door Opdrachtgever worden gebruikt of ter beschikking worden gesteld anders dan voor het doel, waarvoor ze door ZAZ zijn verstrekt.
- 5.3 Opdrachtgever vrijwaart ZAZ voor inbreuken op intellectuele eigendomsrechten van derden.

## 6.0 Betalingsvoorwaarden

- 6.1 Tenzij anders is overeengekomen geldt de volgende betalingsregeling: betaling binnen 15 dagen na (deel-)factuurdatum.
- 6.2 Ongeacht de overeengekomen betalingscondities is Opdrachtgever verplicht op verzoek van ZAZ en naar diens oordeel voldoende zekerheid voor betaling te verstrekken. Ingeval Opdrachtgever hier niet binnen de gestelde termijn aan voldoet, raakt hij direct in verzuim. ZAZ heeft dan het recht de overeenkomst te ontbinden en zijn schade op Opdrachtgever te verhalen.
- 6.3 Het is aan Opdrachtgever nadrukkelijk niet toegestaan om zijn eventuele vorderingen op ZAZ te verrekenen, tenzij ZAZ in staat van faillissement geraakt. De volledige vordering tot betaling is onmiddellijk opeisbaar wanneer:
- a. een betalingstermijn is overschreden;
  - b. de Opdrachtgever in surseance is, of failliet is;
  - c. de Opdrachtgever als vennootschap wordt ontbonden of geliquideerd;
  - d. de Opdrachtgever als natuurlijk persoon onder curatele wordt gesteld of overlijdt.
- 6.4 Boeterente: bij zakelijke transacties is de Opdrachtgever boeterente verschuldigd vanaf dertig dagen nadat de factuur is ontvangen. Bij betalingsachterstand treedt de boeterente van rechtswege in werking zonder dat een aanmaning en/of een ingebrekestelling is vereist.
- 6.5 De boeterente bedraagt 7% vermeerderd met de rente van de Europese Centrale Bank.
- 6.6 Voor transacties met consumenten geldt ingeval van het hanteren van boeterente als rentepercentage de wettelijke rente welke is vastgesteld door het Ministerie van Justitie namens de Nederlandse overheid.
- 6.7 Wanneer betaling niet binnen de overeengekomen termijn heeft plaatsgevonden, is Opdrachtgever aan ZAZ alle buitengerechtelijke incassokosten verschuldigd. Deze kosten worden als volgt berekend:
- |                                     |     |
|-------------------------------------|-----|
| over de eerste 3.000 euro           | 15% |
| over het meerdere tot 6.000 euro    | 10% |
| over meerdere tot 15.000 euro       | 8%  |
| over het meerdere tot 60.000 euro   | 5%  |
| over het meerdere vanaf 60.000 euro | 3%  |
- 6.8 Als de werkelijk gemaakte buitengerechtelijke kosten de bovenstaande berekening overtreffen, zijn de werkelijk gemaakte kosten door Opdrachtgever verschuldigd.
- 6.9 Ingeval ZAZ in een gerechtelijke procedure in het gelijk wordt gesteld, komen alle kosten, die hij in verband met deze procedure heeft moeten maken, voor rekening van Opdrachtgever.

## **7.0 Uitvoering van de opdracht**

- 7.1 ZAZ zal zich inspannen de te leveren diensten naar beste inzicht en vermogen en in overeenstemming met de eisen van goed vakmanschap uit te voeren. Het betreft hier een inspanningsverbintenis, geen resultaatsverbintenis. ZAZ zal de opdracht vanuit een professionele, objectieve en onafhankelijke opstelling uitvoeren.
- 7.2 ZAZ behoudt zich het recht voor om gebruik te maken van de diensten van derden.
- 7.3 De Opdrachtgever zorgt ervoor, dat alle documenten en gegevens die ZAZ nodig heeft voor het uitvoeren van de opdracht tijdig in het bezit van ZAZ komen.
- 7.4 ZAZ moet kunnen rekenen op de tijdige beschikbaarheid van de bij de werkzaamheden van ZAZ betrokken medewerkers van (de zijde van) Opdrachtgever.
- 7.5 Als ZAZ daarom verzoekt, verschaft Opdrachtgever op zijn locatie aan ZAZ kosteloos een eigen werkruimte met adequate telefoon-, fax-, e-mail- en internetaansluiting.

## **8.0 Vervanging**

- 8.1 Ingeval tijdens de looptijd van de overeenkomst tussen de Opdrachtgever en ZAZ de ingezette deskundige, interim-manager of consultant wegens omstandigheden niet in staat is zijn/haar opdracht af te ronden, zal in overleg met de Opdrachtgever naar een zoveel mogelijk gelijkwaardige vervanging worden gezocht. De noodzaak tot vervanging doet de opdracht niet beëindigen.

## **9.0 Overname personeel en geheimhouding**

- 9.1 Gedurende de looptijd van de al dan niet verlengde overeenkomst, evenals gedurende een daarop aansluitende periode van twaalf maanden, zal geen der partijen, bij de betreffende overeenkomst(en) betrokken medewerkers of ingeschakelde derden van elkaar in dienst nemen, noch daarmee direct of indirect andersoortige zakelijke betrekkingen aangaan, tenzij met uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van de wederpartij.
- 9.2 Partijen erkennen dat alle informatie welke aan hen bekend wordt in het kader van de uitvoering van de overeenkomst van vertrouwelijke aard is, tenzij deze informatie van algemene aard is.
- 9.3 Partijen verklaren zich maximaal te zullen inspannen om maatregelen te treffen met het doel volledige geheimhouding te verzekeren met betrekking tot alle vertrouwelijke informatie, waarvan partijen, hun medewerkers of voor hen werkzame derden kennis nemen. Elke betrokken medewerker dient op verzoek daartoe een geheimhoudingsverklaring te ondertekenen.
- 9.4 Wanneer een partij het in dit artikel bepaalde niet nakomt, zal deze partij aan de andere partij een niet voor rechterlijke matiging vatbare boete zijn verschuldigd van 10.000, = euro's voor ieder geval dat die partij in overtreding is. Ingeval van overtreding door de ene partij heeft de andere partij tevens het recht de overeenkomst per direct te beëindigen.

## **10.0 Onuitvoerbaarheid van de opdracht**

- 10.1 ZAZ heeft het recht de overeengekomen werkzaamheden op te schorten indien hij door omstandigheden, welke buiten zijn invloedssfeer liggen of waarvan hij bij het sluiten van de overeenkomst niet op de hoogte was en/of kon zijn, tijdelijk verhinderd is zijn verplichtingen na te komen.
- 10.2 Indien de nakoming blijvend onmogelijk wordt, kan de overeenkomst worden ontbonden voor dat deel dat nog niet is nagekomen. Geen van beide partijen heeft in dit geval recht op vergoeding van de ten gevolge van de ontbinding geleden schade.

## **11.0 Wijzigingen in de opdracht**

- 11.1 Ingeval de omvang van de opdracht van de aan ZAZ verstrekte opdracht na het sluiten van de betreffende overeenkomst om welke reden(en) dan ook wijzigt, is ZAZ gerechtigd eventueel meerwerk bij Opdrachtgever in rekening te brengen.
- 11.2 Van meerwerk is ook sprake, indien de door Opdrachtgever verstrekte informatie niet overeenstemt met de werkelijkheid.

## **12.0 Ontbinding**

- 12.1 Indien Opdrachtgever niet, niet behoorlijk of niet tijdig aan enige verplichting, uit de met ZAZ gesloten overeenkomst voldoet, evenals in geval van faillissement, surseance van betaling of onder curatele stelling van Opdrachtgever of stillegging of liquidatie van diens bedrijf, is ZAZ gerechtigd de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, dan wel de (verdere) uitvoering van de overeenkomst op te schorten. ZAZ is in voornoemde gevallen voorts gerechtigd onmiddellijk voldoening van het haar toekomende te vorderen.
- 12.2 Een en ander laat onverlet de overige aan ZAZ toekomende rechten, waaronder begrepen het recht op vergoeding van de door de ontbinding geleden schade.
- 12.3 ZAZ is in het geval van een ontbinding als in het eerste lid genoemd nimmer gehouden tot enige vergoeding van schade aan Opdrachtgever.
- 12.4 Indien de Opdrachtgever ook na ingebrekestelling een behoorlijke nakoming door ZAZ verhindert, heeft ZAZ het recht de overeenkomst(en) te ontbinden.
- 12.5 Omstandigheden, die een overmachtsituatie voor ZAZ opleveren zijn in ieder geval: gedragingen, behoudens opzet of grove schuld, van personen, van wie ZAZ bij uitvoering van de verbintenis gebruik maakt; ongeschiktheid van zaken, waarvan ZAZ bij uitvoering van de verbintenis gebruik maakt.
- 12.6 Ook bij ontbinding met wederzijds goedvinden behoudt ZAZ zijn recht op vergoeding van de door deze ontbinding geleden schade.

## **13.0 Reclames en klachten**

- 13.1 Reclames en klachten dienen schriftelijk en zo spoedig mogelijk te geschieden, doch uiterlijk binnen 48 uren na constatering, ofwel – bij niet zichtbare gebreken – binnen 48 uren nadat de gebreken redelijkerwijs konden worden geconstateerd.
- 13.2 Vorderingen en verweren, gegrond op de stelling dat ZAZ op enigerlei wijze tekort zou zijn geschoten, verjaren door verloop van 1 jaar na het afsluiten van de opdracht waarop zij betrekking hebben.

#### **14.0 Aansprakelijkheid**

- 14.1 ZAZ is slechts aansprakelijk voor schade geleden door Opdrachtgever, die het rechtstreekse en uitsluitende gevolg is van een aan ZAZ toe te rekenen tekortkoming. Daarbij moeten de volgende beperkingen in acht worden genomen:
- 14.2 Niet voor vergoeding in aanmerking komt bedrijf(s)schade, verlies van inkomsten en dergelijke, door welke oorzaak ook ontstaan.
- 14.3 Voor schade veroorzaakt door opzet of grove schuld van derden is ZAZ nimmer aansprakelijk.
- 14.4 De door ZAZ te vergoeden schade zal worden gematigd, indien de door Opdrachtgever te betalen prijs (/prijzen) gering is (/zijn) in verhouding tot de omvang van de door Opdrachtgever geleden schade.
- 14.5 De aansprakelijkheid van ZAZ zal te allen tijde worden beperkt tot ten hoogste de prijs / prijzen.

#### **15.0 Toepasselijk recht**

- 15.1 Ingeval van geschillen, voortvloeiend uit een overeenkomst, welke is aangegaan door ZAZ met Opdrachtgever of uit daarop voortbouwende overeenkomsten, zullen partijen deze in eerste instantie trachten op te lossen met behulp van mediation conform het reglement van de Stichting Nederlands Mediation Instituut te Rotterdam, zoals dat luidt op de aanvangsdatum van de Mediation.
- 15.2 Indien het onmogelijk is gebleken een geschil als hiervoor bedoeld op te lossen met behulp van Mediation, zal dit geschil worden beslecht door arbitrage in overeenstemming met de daartoe strekkende regelen van het Nederlands Arbitrage Instituut (N.A.I), gevestigd te Rotterdam, zoals deze luiden op de datum van het aanvragen door de meest gereede partij van de arbitrage.
- 15.3 Nederlands recht is van toepassing.

